

Reklamationsskema

Rekl. nr.:

Indsendelsesdato:

1. Kundeoplysninger

Virksomhed/navn	
Kontaktperson	
Adresse	
Telefon	
E-mail	

2. Produktinformation

Produktnavn	
Serie nr./Batch nr.	
Faktura nr.	
Faktura dato	
Antal købt (m2)	
Antal lagt (m2)	
Er gulvet fuldt lagt?	☐ Ja ☐ Nej
Hvornår blev skaden konstateret?	☐ Før montering ☐ Under montering ☐ Efter montering Dato:

3. Opbevarings- og brugsforhold

Opbevaringssted før montering (periode fra-til)	-
Bygningstype	☐ Ny ☐ Ældre
Rummets anvendelse	
Træfugtighed	Ved levering: % Ved montering: % Ved reklamaion: %
Klimaforhold (temp./rel. fugt)	
Underlag	Type (fx beton): Beskrivelse (alder, tilstand):
Er fugtmåling vedlagt?	☐ Ja ☐ Nej
Hvornår blev skaden konstateret?	☐ Før montering ☐ Under montering ☐ Efter montering Dato:

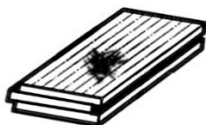
4. Installations- og monteringsforberedelse

Brugte værktøjer til samling (fx hammer, montageklods, montagestrop)	
Er der gulvvarme?	☐ Ja ☐ Nej Type: ☐ Vandbåren ☐ Elektrisk Er varmerapport vedlagt? ☐ Ja ☐ Nej
Fugtsikringsfolie	☐ Ja ☐ Nej Type:
Lydisolering	☐ Ja ☐ Nej Type:
Første belastning af gulvet efter montering	timer
Er prøver af skadet produkt indsendt?	☐ Ja ☐ Nej

5. Beskrivelse af skaden og forventet løsning

Beskrivelse af skaden (vedhæft billeder)	
Kundens ønske	☐ Reparation ☐ Udskiftning ☐ Kompensation ☐ Andet:
Fugtsikringsfolie	☐ Ja ☐ Nej Type:
Lydisolering	☐ Ja ☐ Nej Type:
Første belastning af gulvet efter montering	timer
Er prøver af skadet produkt indsendt?	☐ Ja ☐ Nej

☐ Afskalning af lak/olie



☐ Højdeforskel



☐ Urenheder i overfladen



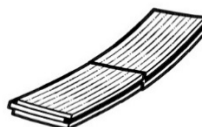
☐ Hævels på kanterne



☐ Mangler det øverste lag



☐ Krumning ("banan")



☐ Krumning (konveksitet)



☐ Krumning (konkavitet)

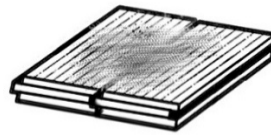


☐ Forskelle i glansniveau

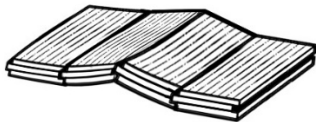
☐ Slid på overfladen



☐ Udbulinger



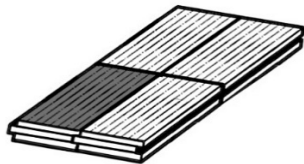
☐ Ridser



☐ Farveforskelle



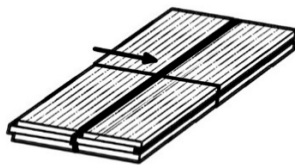
☐ Afskalning på kanterne



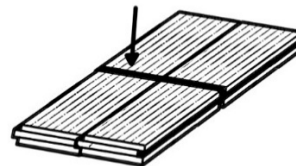
☐ Langsgående åbninger



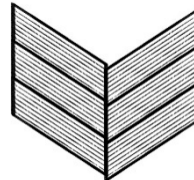
☐ Tværgående huller



☐ Løsrivelse af belægning / Delaminering



☐ Divergens i fransk sildebensgeometri



☐ Andet (beskriv grundigt):